

Algemene voorwaarden Webhosting Telco

Webhosting Telco

Veldweg 31

5321 JD Hedel

1. Definities

1. Opdrachtnemer: Webhosting Telco, hierna te noemen Telco.
2. Consument opdrachtgever: een natuurlijk persoon die niet namens een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit met Telco.
3. Ondernemer opdrachtgever: een rechtspersoon of natuurlijke persoon die vanuit de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit met Telco.
4. Webstream: de streamingdienst die wordt aangeboden door Telco.
5. Hosting: de hostingdiensten die worden aangeboden door Telco.
6. Pakketaanbieding: gecombineerde aanbieding tegen een lager tarief dan afzonderlijk, met een langere looptijd.
7. Extern ingekochte dienst: een dienst of registratie die Telco ten behoeve van de opdrachtgever bij een derde inkoopt, aanvraagt, registreert of activeert, waaronder domeinregistraties, Buma, Sena, Het Radionieuws en ANWB.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Telco sluit in de hoedanigheid van opdrachtnemer.
2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
3. Telco behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Telco voor de uitvoering gebruik maakt van derden.

3. Prijzen en tarieven

1. Tenzij de opdrachtgever een ondernemer is, zijn alle door Telco genoemde tarieven inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde termijn conform de opgegeven specificaties en periode.
2. Indien de overeengekomen limiet voor het gebruik van dataverkeer wordt overschreden, stelt Telco de opdrachtgever hiervan in kennis. Indien de overschrijding oploopt na deze kennisgeving, is Telco gerechtigd de overschrijding van de limiet in rekening te brengen.
3. Tariefwijzigingen die leveranciers van extern ingekochte diensten aan Telco opleggen, kunnen vanaf de ingangsdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend. Een dergelijke wijziging beëindigt de overige onderdelen van de overeenkomst niet, behoudens rechten waarvan volgens de wet niet kan worden afgeweken.

4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie door Telco van de aanvraag van de opdrachtgever. Indien na aanvraag blijkt dat de opdrachtgever nog een onbetaalde factuur heeft bij Telco of een andere bij Stichting Webcasting Nederland aangesloten provider, kan Telco de aanvraag weigeren.
2. De via de website verstuurd bestelling wordt pas uitgevoerd nadat de gevraagde identiteitscontrole is afgerond. Door het insturen van het gevraagde identiteitsbewijs bevestigt de opdrachtgever definitief de bestelling en verzoekt hij Telco om deze na goedkeuring van de identiteit direct uit te voeren. Vanaf dat moment kunnen

bestelde diensten worden ingericht en diensten bij derden worden geregistreerd, aangevraagd en geactiveerd.

3. De minimale contractperiode is de contractperiode die bij de bestelling is gekozen en in de bestelbevestiging is vermeld. Betaling in maandelijkse of andere periodieke termijnen betreft uitsluitend de overeengekomen betalingswijze en doet geen afbreuk aan de minimale contractperiode.
4. Voor een consument opdrachtgever bedraagt de minimale contractperiode nooit meer dan twaalf maanden. Een contractperiode van meer dan twaalf maanden is uitsluitend beschikbaar voor een ondernemer opdrachtgever.
5. Voor Buma en/of Sena geldt bij bestelling een minimale contractperiode van zes maanden. Voor Het Radionieuws en/of ANWB geldt bij bestelling een minimale contractperiode van twaalf maanden. Indien meerdere diensten worden gecombineerd, geldt de langste toepasselijke minimale contractperiode.
6. Telco kan ten behoeve van de opdrachtgever diensten bij derden inkopen, aanvragen, registreren of activeren, waaronder domeinregistraties, Buma, Sena, Het Radionieuws en ANWB. Telco kan hiervoor verplichtingen tegenover derden aangaan voor de bij de bestelling geldende contractperiode.
7. Indien een extern ingekochte dienst wordt ingetrokken, beëindigd of ongeldig verklaard als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, oneigenlijk gebruik of handelen van de opdrachtgever, blijven de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen van kracht voor zover Telco daardoor zelf aan haar verplichtingen tegenover de betreffende derde gebonden blijft.
8. Indien Telco een bepaalde extern ingekochte dienst niet langer kan of mag leveren, blijven de overige onderdelen van de overeenkomst tussen Telco en de opdrachtgever van kracht.

5. Opzegging van de overeenkomst

1. De consument opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. De ondernemer opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
3. Opzegging kan geschieden per aangetekend schrijven of via de daarvoor bestemde opzegmogelijkheid op de website.
4. Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, wordt deze na afloop van de minimale contractperiode telkens met één maand voortgezet. Tijdens deze voortzetting blijven de overeenkomst, de betalingsverplichtingen en deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.
5. De overeenkomst en betalingsverplichtingen worden niet beëindigd doordat de opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de diensten, deze niet meer wenst te gebruiken of zijn eigen activiteiten, radiozender of website beëindigt.
6. In geval van overlijden van een particuliere opdrachtgever dienen de erven een kopie van de overlijdensakte toe te sturen. De overeenkomst van de overledene wordt een volle kalendermaand na ontvangst van deze akte stopgezet, of op de door de erven aangegeven latere datum.
7. Aan Telco komt het recht toe om de overeenkomst op grond van gewichtige redenen op te zeggen.
8. Als gewichtige redenen kunnen onder andere worden aangemerkt:
 1. Gebruik van illegaal materiaal, zoals auteursrechtelijk beschermd werk waarvoor geen toestemming is verkregen of waarvoor vereiste rechten niet zijn voldaan, en materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving.
 2. Gebruik van materiaal dat in strijd is met de wet of met de voorwaarden van de gebruikte infrastructuur of leveranciers.
 3. Warex en dergelijke, waaronder gepirateerde software, hacking, password cracking, IP spoofing en vergelijkbare activiteiten.

6. Opschorting en ontbinding

1. Voor consumenten gelden de wettelijke bepalingen inzake herroeping. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om de uitvoering direct te beginnen, gelden daarbij de wettelijke regels voor diensten waarvan de uitvoering tijdens de herroepingstermijn aanvangt.
2. Indien de opdrachtgever één of meer op hem rustende verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Telco het recht om nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Telco heeft eveneens het recht om de op haar rustende verplichtingen op te schorten bij verboden of oneigenlijk gebruik als bedoeld in deze voorwaarden.
4. Indien bij Telco de gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, kan Telco voor zover wettelijk toegestaan zekerheid verlangen en haar verplichtingen gedurende die periode opschorten.
5. Telco kan de overeenkomst ontbinden indien daarvoor op grond van de wet en deze voorwaarden voldoende grond bestaat.
6. Reeds ontstane en opeisbare betalingsverplichtingen blijven bij opschorting of ontbinding bestaan.
7. Het hiervoor bepaalde geldt onverminderd enige andere rechten van Telco.

7. Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende duidelijk omschreven aan Telco te worden gemeld. Voor consumenten gelden daarbij de wettelijke klachttermijnen. Voor ondernemers geldt dat klachten uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking worden gemeld.
2. De schriftelijke kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Telco zo adequaat mogelijk kan reageren.
3. Indien Telco een klacht gegrond acht, zal zij deze op de haar meest juist voorkomende wijze herstellen.
4. De ondernemer opdrachtgever die van mening is of blijft dat Telco haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, dient zijn aanspraken tijdig overeenkomstig de wettelijke regels geldend te maken.

8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of uit de aard van de informatie voortvloeit.

9. Intellectueel eigendom

1. Telco behoudt zich het intellectuele eigendom voor op alle voorbeelden, ontwerpen of proefpakketten.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, voorbeelden of proefpakketten openbaar te maken, te verveelvoudigen, te exploiteren, te verwijderen of te wijzigen zonder toestemming van Telco.
3. Telco behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, met inachtneming van de bescherming van vertrouwelijke informatie van haar opdrachtgevers.
4. Lid 1 tot en met 3 gelden onverminderd voor andere rechten van Telco.

10. Betaling

1. Betaling van de door Telco te verrichten diensten geschiedt maandelijks vooruit, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden op de op de factuur aangegeven wijze, binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur.
3. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en voor zover wettelijk toegestaan.

4. Indien betaling niet, niet volledig of niet tijdig plaatsvindt, zijn opeisbare vorderingen van Telco op de opdrachtgever verschuldigd overeenkomstig de wet en deze voorwaarden.
5. Elke bevoegdheid tot verrekening, opschorting of betaling onder aftrek, om welke reden dan ook, van de ondernemer opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De opdrachtgever die niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, raakt in verzuim overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke regels.
7. De consument opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Telco de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
8. De consument opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Telco tevens vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden niet eerder in rekening gebracht dan nadat Telco de consument een herinneringssommatie heeft verzonden met een laatste betalingstermijn van 14 dagen en volledige betaling binnen die termijn uitblijft. De incassokosten voor de consument worden in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. De ondernemer opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Telco de wettelijke handelsrente verschuldigd.
10. De ondernemer opdrachtgever die ten aanzien van de betaling in verzuim verkeert, is aan Telco een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
11. De overeengekomen periodieke tarieven zijn gebaseerd op de gekozen minimale contractperiode. In deze tarieven zijn mede de kosten verwerkt voor acceptatie, administratie, inrichting, configuratie, activering, beheer en beëindiging van de dienstverlening. Deze kosten worden niet uitsluitend gemaakt in de maand waarop zij aan de opdrachtgever worden gefactureerd, maar zijn verdeeld over de overeengekomen minimale contractperiode.
12. Wanneer twee of meerdere facturen onbetaald zijn gebleven, kan Telco na ingebrekestelling, voor zover wettelijk vereist, de dienstverlening opschorten en de overeenkomst wegens tekortkoming beëindigen. Reeds vervallen bedragen blijven verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de schade te vergoeden die Telco door de voortijdige beëindiging lijdt, waaronder nog niet terugverdiende kosten voor inrichting en uitvoering en financiële verplichtingen die Telco voor de resterende minimale contractperiode tegenover derden is aangegaan.
13. Bij zakelijke opdrachtgevers kan Telco bij beëindiging wegens wanbetaling de resterende termijnen tot het einde van de minimale contractperiode onmiddellijk en ineens opeisbaar stellen.
14. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van de opengevallen rente, daarna ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en tot slot ter voldoening van het oudste openstaande factuurbedrag.

11. Aansprakelijkheid

1. Jegens de ondernemer opdrachtgever is Telco slechts aansprakelijk voor directe schade voor zover deze aan Telco kan worden toegerekend en voor zover deze dekking vindt onder haar aansprakelijkheidsverzekering.
2. Voorgaande lijdt uitzondering in die gevallen waarin schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Telco.
3. Telco is jegens de ondernemer opdrachtgever niet aansprakelijk voor indirecte gevolgschade, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
4. Telco is jegens de ondernemer opdrachtgever slechts aansprakelijk tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, behoudens opzet of grove schuld van Telco.
5. Telco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever onjuist verstrekte informatie waarvan Telco de onjuistheid niet hoefde te vermoeden.
6. Telco is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geplaatste content. De opdrachtgever blijft daarvoor zelf verantwoordelijk.

7. De opdrachtgever vrijwaart Telco voor aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of content van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

12. Overmacht

1. Telco heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen na te komen door omstandigheden buiten haar invloedssfeer.
2. Hieronder vallen onder meer storingen of tekortkomingen bij leveranciers en onderaannemers, netwerk- of stroomstoringen, brand, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen en import- of handelsbeperkingen.
3. Indien de omstandigheden langer dan zes maanden aanhouden, kan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd voor zover de wet dit toestaat.
4. Indien Telco bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is Telco bevoegd het reeds verrichte of nog te verrichten deel afzonderlijk uit te voeren en te factureren.
5. Telco kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid intreedt nadat Telco haar verplichting had moeten nakomen, voor zover de vertraging niet aan Telco kan worden toegerekend.

13. Domeinnamen

1. Indien de opdrachtgever een domeinnaam bestelt, vraagt Telco deze ten behoeve van de opdrachtgever aan bij een externe registrar of registry. Domeinregistratie is een extern ingekochte dienst.
2. De opdrachtgever dient zelf te beoordelen of hij aan de voorwaarden voor de desbetreffende domeinnaam voldoet en is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste registratiegegevens.
3. De kosten voor registratie en verlenging worden door Telco aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Een registratie of verlenging kan na uitvoering niet door Telco ongedaan worden gemaakt uitsluitend omdat de opdrachtgever de domeinnaam niet meer wenst te gebruiken.
4. Bij beëindiging van de dienstverlening kan de opdrachtgever, voor zover de regels van de betreffende domeinextensie dit toelaten, de domeinnaam naar een andere provider verhuizen.
5. Telco is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuk van de domeinnaam op rechten van derden.
6. Telco is evenmin aansprakelijk voor het niet functioneren van de domeinnaam voor zover dit niet aan Telco kan worden toegerekend.
7. Indien de opdrachtgever een subdomeinnaam kiest op het domein van Telco, blijft deze subdomeinnaam te allen tijde eigendom van Telco.
8. Telco behoudt zich het recht voor een door de opdrachtgever aangevraagde subdomeinnaam te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Voor overeenkomsten met ondernemer opdrachtgevers is de bevoegde rechter de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter, waarbij voor zover rechtsgeldig kan worden overeengekomen de rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch bevoegd is.
2. Op de overeenkomsten met Telco is Nederlands recht van toepassing.